

Wichtige Informationen zu Ihrer Busreise

Lieber Reisegast,

wir haben Ihnen hier einige wichtige Informationen aufgeführt, die für die Buchung Ihrer Reise von Bedeutung sind. Bei zusätzlich auftretenden Fragen nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf (Kontaktdaten siehe unten). Wir helfen Ihnen gerne weiter und stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Verfügung.

Abfahrtszeiten

Ihre genaue Abfahrtszeit wird Ihnen einige Tage vor Reisebeginn schriftlich mitgeteilt. Je nach Reiseziel kann die Abreisezeit mitunter frühmorgens erfolgen.

Anmeldung Ihrer Reise / Sicherungsschein

Ihre Anmeldung kann telefonisch oder schriftlich erfolgen. Sie erhalten von uns eine schriftliche Reisebestätigung mit dem gesetzlich vorgeschriebenen Sicherungsschein. Die vollständigen Reiseunterlagen (unter anderem Zustiegsort, Abreisezeit) erhalten Sie von uns rechtzeitig vor Reisebeginn.

Auslandsreisen: Personalausweis / Reisepass nicht vergessen!

Bei allen Reisen ins Ausland benötigen Sie einen gültigen Personalausweis oder Reisepass. Bitte prüfen Sie rechtzeitig deren Gültigkeit. Auf den Internetseiten des Auswärtigen Amtes können Sie sich jederzeit über Einreisebestimmungen Ihres Reiselandes informieren. Die Internetadresse lautet:

www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit/reise-und-sicherheitshinweise

Busfahrer

Unsere Busfahrer sind erfahrene und in Fahrsicherheitstrainings geschulte Profis auf den Straßen Europas. Sie gehen ausgeruht und gründlich vorbereitet ans Steuer und bringen Sie sicher und zuverlässig an Ihr Ziel. Sie tragen unsere Geschäftsphilosophie, sind kompetent und reisen gerne, wie Sie. Die Einhaltung der Arbeits- und Lenkzeiten ist eine selbstverständliche Verpflichtung gegenüber unseren Reisegästen und Mitarbeitern. Hier gibt es keine Kompromisse. Darauf haben Sie unser Wort!

Eingeschränkte Mobilität

Unsere Reisen sind grundsätzlich für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet, die selbstständig oder durch die Hilfe einer Begleitperson in einen Bus/auf ein Schiff ein- bzw. aussteigen können, und die in der Lage sind, an Rundgängen bzw. Führungen zu Fuß teilzunehmen, die bis zu zwei Stunden dauern können. Bitte sprechen Sie mit uns vor Antritt Ihrer Reise, wenn Sie auf Hilfsmittel wie z. B. Rollatoren oder klappbare Rollstühle angewiesen sind.

Eine gesunde Selbseinschätzung und eine gute Absprache vor Ihrer Reisebuchung tragen zum Gelingen Ihrer Reise bei. Vielen Dank. Reisen, die für Menschen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet sind, verfügen über einen entsprechenden Hinweis in der Reiseaus-schreibung (z. B. geführte Radwandertouren, Wanderreisen etc.).

Eintrittsgelder - Kurtaxen, Citytaxen, Bettensteuer

Sofern unter den BTI-Leistungen nicht ausdrücklich als unsere Leistung aufgeführt, sind Eintritte sowie örtliche Gebühren wie Taxen/ Bettensteuern nicht im Preis enthalten und müssen vor Ort entrichtet werden.

Formblatt für Pauschalreisen

Das Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise senden wir Ihnen gerne vor Ihrer Reisebuchung zu. Ebenfalls steht es auf unseren Internetseiten zum Download zur Verfügung.

www.broeskamp-busreisen.de/infos/service/vorvertraglich/formblatt/

Kinder-Ermäßigung

Viele unserer Hotelpartner bieten besondere Preisnachlässe für Kinder an. Bitte informieren Sie sich darüber bei Ihrer Anmeldung.

Kooperation

Um das Programm noch attraktiver zu gestalten und die Durchführung der Reisen zu erhöhen, werden einzelne Reisen und Termine in Zusammenarbeit mit Partnern aus der Region ausgeschrieben. Es gelten die Reisebedingungen des jeweiligen Veranstalters. In diesem Fall ist unter der entsprechenden Reise der Partner-Veranstalter aufgeführt.

Mindestteilnehmerzahl / Begrenzte Teilnehmerzahl

Ab einer Mindestteilnehmerzahl von 20 Personen ist die Durchführung einer Reise gesichert, soweit es in der Katalogaus-schreibung nicht anders aufgeführt ist.

Bei Reisen mit begrenzter Teilnehmerzahl finden Sie einen entsprechenden Hinweis in der Katalogaus-schreibung. Bei unseren geführten Fahrradreisen achten wir darauf, dass die Gruppengröße je Rad-Reiseleiter bei höchstens 25 bis 30 Reiseteilnehmern liegt.

Parken für Kunden

Auf unserem Betriebshof in Harsewinkel, Berliner Ring 53, können Sie Ihren PKW kostenfrei parken.

Rauchen im Bus

Unsere Reisebusse sind Nichtraucherbusse. Während einer Reise werden wir genügend Pausen einlegen, um auch den Rauchern gerecht zu werden. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Reisegepäck

Für Schäden oder Diebstahl im Bus wird von uns nicht gehaftet. Wir empfehlen den Abschluss einer Reisegepäckversicherung. Nähere Informationen erhalten Sie in unseren Reisebüros.

Reiseversicherung

Für alle Mehrtagesreisen empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung. Bei Reisen ins Ausland denken Sie bitte an eine Reisekrankenversicherung, die auch einen Rücktransport absichern würde. Nähere Informationen dazu finden Sie im jeweils aktuellen Reisekatalog oder auf unseren Internetseiten.

Sicherheit

Wir wollen, dass Sie sicher und entspannt an Ihr Ziel kommen. Daher steht die Sicherheit unserer Busse bei uns an erster Stelle. Einmal pro Jahr werden die Busse vom TÜV detailgenau geprüft. Alle 3 Monate erfolgt eine amtliche Sicherheitsprüfung, welche die Verkehrssicherheit bescheinigt. Hinzu kommen selbstverständlich die ständige Kontrolle und Wartung der Fahrzeuge durch qualifiziertes Fachpersonal in unserer betriebseigenen Werkstatt.

Reisebusse und Fernreisebusse von BRÖSKAMP TOURISTIK INTERNATIONAL - Ihr Buspartner gehören stets zur neuesten Busgeneration und großes Augenmerk gilt insbesondere der Sicherheitsausstattung rund ums Fahrzeug.

Sitzplätze im Bus

Buchen Sie Ihre Reise rechtzeitig. Denn die Vergabe der Sitzplätze erfolgt grundsätzlich nach dem Eingang der Anmeldungen. Aufgrund unterschiedlicher Sitzverteilung in unseren Reisebussen kann es in einzelnen Fällen kurzfristig zu geringfügigen Änderungen gegenüber Ihrem Teilnehmerschein kommen. Wir bitten Sie um Ihr Verständnis. Bei den Reisen unserer Kooperationspartner wird Ihnen Ihr Sitzplatz durch den Fahrer zugewiesen. Wir sind stets bemüht, Ihre Wünsche - so weit es uns möglich ist - zu berücksichtigen. Bei Kombinationen verschiedener Reiseziele können Sitzplätze auf der Hin- und Rückreise unterschiedlich sein.

Vertragshotels

Mit großer Sorgfalt werden neue Unterkünfte ausgewählt - Stammhotels in enger Zusammenarbeit mit unseren Chauffeuren und Reiseleitern stets einer neuen Bewertung unterzogen. Oftmals zählen Hotels namhafter Ketten zu unseren Partnern. Aber auch kleinere, familiär geführte Hotels und Pensionen mit ihrem individuellen Charme gehören zu den Stammhäusern.

Zubringer

Um Anreisezeiten zu verkürzen, werden nach Bedarf Zubringer eingesetzt, die mit Kleinbussen/Taxi/PKW durchgeführt werden können.

Bröskamp Touristik International - Ihr Buspartner
Heinrich Bröskamp e. K.
Berliner Ring 53 • 33428 Harsewinkel

Telefon: 05247 - 9231-0 • Telefax: 05247 - 9231-31
E-Mail: info@broeskamp-online.de
Internet: www.broeskamp-busreisen.de

