

Kurz & Bündig: Ein guter Aufenthalt beginnt mit einer guten Anreise

Sie sollen sicher und komfortabel an Ihrem Kurort ankommen. Nutzen Sie unsere Erfahrung aus über 20 Jahren Organisation von Kur- und Erholungsreisen.

Wir bieten Ihnen verschiedene Möglichkeiten, durch uns organisiert, an Ihren Kur- und Urlaubsort zu gelangen. Natürlich können Sie bei allen Reisen die Anreise selbst organisieren.



MediKur Fahrdienst / Busanreise

Seit vielen Jahren holen wir Sie gern von zu Hause ab und fahren Sie zu Ihrem Kurhotel und natürlich auch wieder zurück (i.d.R. kann ein Umstieg pro Strecke erfolgen, dieser wird dann mit einer Pause kombiniert.). Dies erfolgt je nach Auslastung mit Kleinbussen, Midi- oder Reisebussen. Wir planen die Fahrten je Termin

Sie haben die Wahl für unsere Angebote Ihrer Anreise

Busanreise mit Haustürservice:

Bequem von Haus zu Haus!

Busanreise ab/an zentralem Zustieg:

Sparen Sie etwas und kommen zum Zentralzustieg! Beachten Sie auch unsere Spartermine.

Fluganreise, mit und ohne Haustürtransfer, mit und ohne Transfer im Zielgebiet:

wir wollen, dass Sie bei weit entfernten Zielen schnell und komfortabel anreisen können.

Bahnanreise, mit und ohne separatem Koffertransport: günstige Tarife mit den Flexpreis- und Sparpreis-Tickets.

Kombination der Anreisemöglichkeiten:

Verbinden verschiedener Anreiseformen aus Kostengründen oder um Zeit bei der Anreise zu sparen.

Individueller Einzeltransfer:

Ganz individuell für Sie organisiert.

neu, um Ihnen eine möglichst schnelle und bequeme Anreise zu ermöglichen. Der Fahrer ruft Sie 2 Tage vor Abfahrt an und teilt Ihnen Ihre Abholzeit mit. Somit können Sie Besonderheiten der Abholung direkt mit dem Fahrer besprechen. Wir fahren keine festen Linien, sondern bedienen die Haltestellen nur bei Bedarf. Vertrauen Sie uns, dass wir Sie auf der für Sie günstigsten Route planen. **Natürlich kann es aber bei diesen Fahrten mit Haustürtransfer ab verschiedenen Abholadressen zu einer etwas längeren Fahrtzeit im Vergleich zum wesentlich teureren Einzeltransfer kommen.** Wir sorgen aber dafür, dass die Mehrzeit so gering wie möglich ist. In vielen Fällen gibt es aber auch keine längere Reisezeit. Neben der beliebten Haustürabholung bieten wir auch den zentralen Zustieg für die Busanreise an. Wir planen die Fahrten entsprechend des Buchungsaufkommens, so dass nur die Haltestellen angefahren werden, die am gebuchten Reisetag auch zusteigende Gäste an den Haltestellen haben. Gibt es also keine zusteigenden Gäste an der ausgeschriebenen Haltestelle, so fahren wir dort auch nicht hin. Das spart Zeit! Entsprechend der Anzahl der Gäste setzen wir auch bei diesen Reisen Klein-, Midi- oder Reisebusse ein.

Wir gehen davon aus, dass Sie selbstständig in die Fahrzeuge ein- und aussteigen können. Sollten Hilfestellungen notwendig sein, so müssen diese vor der Buchung bitte abgesprochen und durch uns explizit bestätigt werden.

Achtung Tierhaarallergiker! Sollten Sie unseren Bustransfer nutzen und gegen Tierhaare allergisch sein, informieren Sie uns bitte vorab, da auch kleine Haustiere mit befördert werden können.

Hilfsmittel: Rollstühle, Rollatoren

Bitte geben Sie bei Buchung unbedingt Ihre Hilfsmittel an, damit wir genügend Stauraum in den Fahrzeugen einplanen können. Klappbare Rollatoren und Rollstühle u. ä. transportieren wir ohne Aufpreis, sofern diese bis 7 Tage vor Reisebeginn angemeldet wurden. Ab dem 7. Tag gerechnen wir eine Gebühr

Der
Bustransfer
erfolgt
vorrangig
in
Kleinbussen!

von 40 €. Treten Sie die Reise ohne vorheriger Anmeldung an, besteht keine Beförderungspflicht. Sauerstoffgeräte transportieren wir gegen ein Aufschlag von 30 €. Das Gerät muss sich in einer festen, stoßsicheren Verpackung befinden. Wir können dafür keine Haftung übernehmen. Bei großen Hilfsmitteln müssen wir Ihnen den erhöhten Aufwand berechnen. Der Transport von nicht angemeldetem Sondergepäck kann nicht garantiert werden.



Gepäck-Service

Für Ziele in Deutschland oder bei Nutzung der Anreisekombination Flug/Bahn und Fahrdienst können Sie Ihr Gepäck zu Hause abholen lassen und reisen nur mit Ihrem Handgepäck. Wir organisieren die Beauftragung, der Vertrag kommt zwischen Ihnen und dem Paketdienstleister zu Stande. Der Preis pro Gepäckstück/ Strecke beträgt ca. 28 € bei Hermes oder DHL (Stand 10/2021). Auch wenn Sie Eigenanreise gebucht haben, können Sie den Koffer an uns schicken lassen. Für die Weiterbeförderung zum Zielgebiet berechnen wir 10 € pro Strecke und Gepäckstück.



Bahnanreise

Eine schnelle und komfortable Anreise ist besonders in den deutschen Kurorten mit der Deutschen Bahn möglich. Es gibt Flexpreis- und Sparpreis-Tickets. Buchungen sind ab 6 Monate vor Anreise möglich. Nachstehend finden Sie die wichtigsten Merkmale der beiden Tarife zusammengefasst.

Bahnangebote	Flexpreis-Ticket	Sparpreis-Ticket
Streckenbindung	ja	ja
Fahrtzeitenbindung	nein	ja
Fahrtunterbrechung	nein	nein
Erstattungsfähig / Umbuchung	Bis 2 Tage vor Reiseantritt (gg. Gebühr)	nein
Preis	streckenabhängig, tagesaktuelle Prüfung	p.P. ab 30 € (2. Klasse) bzw. 40 € (1. Klasse) Limitierte Verfügbarkeit. Wenn eine Preisstufe ausgebucht ist, automatische Erhöhung in die nächst höhere Tarifstufe, max. 4 Stufen.

Sie reisen entspannt zu Ihrem Kurort & natürlich auch wieder nach Hause. Ihr Gepäck können Sie bei sich führen oder einfach durch den Kofferservice zu Hause abholen lassen und auch wieder nach Hause bekommen.

Für Reisen ins Ausland können Sie die Sparpreis- & Flex-Tickets bis zu allen deutschen Grenzbahnhöfen nutzen, ab den Grenzbahnhöfen reisen Sie mit örtlichen Anbietern weiter. Die Kosten sind i.d.R. vor Ort zu zahlen. Bitte erkundigen Sie sich hierfür auch in Ihrem DB-Zentrum. Beispiel Swinemünde /Polen:

Das Ticket gilt bis Züssow, ab Züssow steht Ihnen für die Weiterfahrt nach Swinemünde das private Bahnunternehmen UBB (Usedomer Bäderbahn) zur Verfügung. Der Fahrpreis für die UBB ist direkt im Zug zu entrichten, die Kosten betragen ca. 25 € p.P. und Strecke (Stand 10/2020).

Eigenanreise

Bei der Anreise mit eigenem Fahrzeug beachten Sie bitte, dass vor Ort eventuell Parkgebühren fällig werden und

sich die Straßenverkehrsordnungen in den Transit-/Zielländern geringfügig unterscheiden (u.a. Fahren mit Licht auch am Tag). Führen Sie alle notwendigen Dokumente (z.B. Führerschein, Zulassungsbescheinigung, grüne Versicherungskarte) mit.

Busreise mit Hund

Wenn Sie mit einem kleinen Hund reisen und unseren Fahrdienst nutzen möchten, ist eine eigene Transportbox oder entsprechende Reisetasche notwendig. Zusätzlich fallen Gebühren von 40 € an.

Informationen zu Ihrer MediKur-Busreise sofern von Ihnen gebucht

1.) Ticketloses Reisen

Es gibt keinen Extra Fahrschein. Sie reisen mit Ihrem guten Namen. Den mit den Unterlagen ausgestellten Voucher behalten Sie bitte. Hierauf findet sich die Notfallnummer der Fahrdienstplanung.

2.) Informierung über die Abholzeiten:

- Wenn Sie die Anreise inklusive Haustürabholung gebucht haben: werden Sie 2 Tage vor der Abreise voraussichtlich in den Abendstunden vom Fahrdienst telefonisch über die Abholzeit benachrichtigt.
- Sie haben sich für einen zentralen Buszustieg entschieden: Informieren Sie sich bitte telefonisch über die Abfahrtszeiten:
 - Bei Abreisetag Samstag rufen Sie Donnerstag an (10:00 - 17:30 Uhr)
 - Bei Abreisetag Sonntag rufen Sie Freitag an (10:00 - 17:30 Uhr) unter der Telefonnummer des Fahrdienstes: 030-911 487 30
- Die Rückabholzeiten werden Ihnen 1- 2 Tage vor der Rückreise vom Hotel mitgeteilt.

3.) Verspätungen bei der Abholung:

Beim Haustürtransfer warten Sie bitte zu Hause, so dass der Fahrer Sie bei eventuellen, absehbaren Verspätungen über die veränderte Abholzeit informieren kann.

Sollten Sie nach über 20 min Verspätung nicht kontaktiert worden sein, rufen Sie unsere Notfallnummer: 0177-287 57 15 an.

4.) Kurze Gepäckinformationen für die Busreise:

Gebührenfrei und anmeldefrei sind:

1x Gepäck: Koffer oder Reisetasche/ Rucksack bis 20 kg pro Person, 1x Handgepäck: verstaubar in der Gepäckablage oder unter dem Sitz

Angemeldet werden müssen bei der Buchung, bis spätestens 7 Arbeitstage vor Anreise

Zusatzgepäck: Zweiter Koffer/Tasche/ Rucksack (30 € pro Stück)

Sondergepäck: z. B. Rollstühle, Rollatoren, med. Geräte (Sauerstoffgerät etc.), andere sperrige Gegenstände.

Über mögliche Gebühren informieren Sie sich bitte bei der Buchung. Mehrgepäck bei Rückreise muss uns mitgeteilt werden. Informieren Sie unsere Betreuung vor Ort oder rufen Sie uns an!

Busreisen mit unserem Partnerunternehmen Überregionaler Kurenverkehr

Nicht jeder Postleitzahlbereich kann in der Abholung von uns bedient werden und nicht in alle Kurorte können wir den Transfer mit dem MediKur-Fahrdienst anbieten. Aus diesem Grund arbeiten wir seit Jahren mit dem Partnerunternehmen Überregionaler Kurenverkehr zusammen. Nachfolgend finden Sie die wichtigsten Informationen für Ihre Reise mit dem Überregionalen Kurenverkehr.

Alle Preise sind inklusive Haustürservice.

Die Abholzeit für den Haustürtransfer ist unter der kostenfreien Servicenummer 0800 1010085 ab 2 Werktagen (Mo-Fr von 09:00 – 17:00 Uhr) vor der Anreise abrufbar.

Bei eventuell auftretenden Problemen erreichen Sie das Transferunternehmen am Anreise-/Abreisetag rund um die Uhr unter der **Notruf-Nummer 0172-8068 050**. Sollte Ihr Taxiservice bis ca. 20 Minuten nach der angegebenen Abholzeit nicht da sein, setzen Sie sich bitte umgehend mit der Notrufnummer in Verbindung.

Alle Gepäckstücke werden beim Einladen mit einem Kofferrahnen versehen,

der das jeweilige Zielgebiet farblich kennzeichnet, so dass Ihr Gepäck beim Umladen in den richtigen Bus gelangt. Auch sind zusätzlich Ihr Name und Ihr Zielhotel vermerkt.

Ihr Bus wird mehrere Zustiegsorte anfahren und dann Richtung Umstiegsort fahren. Zur Mittagszeit treffen sich alle Busse an dem vereinbarten Umstiegsort. Während Sie **Ihren Mittagsimbiss inklusive 1 Getränk** (z.B. Wasser, Softdrink oder Bier) einnehmen, wird Ihr Gepäck vom Servicepersonal in den Bus Ihres Zielgebietes umgeladen. Die Busse für die verschiedenen Zielgebiete sind mit Schildern gekennzeichnet. Bitte entnehmen Sie Ihrem Begrüßungsschreiben im Bus die entsprechenden Informationen.

Nach dem Umstieg erfolgt die Anreise in Ihr Zielgebiet. Sie werden direkt oder gegebenenfalls durch einen Anschlusstransfer in Ihr Hotel gebracht. In Ihrem Hotel erfolgt ein Kofferservice für Sie bis zur Rezeption.

Ablauf der Rückreise: Spätestens 2 Tage vor Ihrer Rückreise finden Sie an der Infotafel und/oder an der Rezeption Ihres Hotels eine Abreiseliste mit Namen, Abreisezeit und Bus-Nummer. Ihre Rückreise erfolgt in umgekehrter Reihenfolge wie Ihre Anreise.

Auch hier gilt: Hilfsmittel müssen vorab angemeldet werden (Rollstühle, Rollatoren etc.).

