



Beurteilungsb formular

für die Reise

Reisedienst Naturfreunde GmbH, Wittelsbacherstraße 31
85051 Ingolstadt, Tel. 0841 71144, FAX 0841 77686

Lieber Reisetilnehmer

Ihre Beurteilung hilft uns, die Qualität unserer Reisen zu überwachen und wenn erfolgreich, zu verbessern. Unser Bestreben ist es, Sie von unserer Qualität und Leistung zu überzeugen. Dazu ist Ihre Kritik Anregung, aber auch Ihre Zustimmung eine große Hilfe. Bitte beantworten Sie daher die nachfolgenden Fragen durch Ankreuzen, wobei zusätzlicher Kommentar erwünscht ist. Geben Sie das Formular der Reisebegleitung oder senden Sie es an die obige Adresse.

Wie wurden Sie auf die Reise aufmerksam? _____

Wie beurteilen Sie?	sehr gut	gut	befriedigend	nicht zufrieden	Ihr Kommentar (falls Platz nicht ausreicht, bitte Rückseite verwenden)
Reiseunterlagen					
Bus					
Busfahrer					
Transfer					
Flug					
Hotelunterkunft insgesamt					
Frühstück					
Hauptmahlzeiten					
Reiseroute					
Besichtigungsprogramm					
Erklärung durch Reiseleiter bzw. lokalen Führer					
Betreuung durch Reisebegleitung					
Reisegruppe					
Preis – Leistungsverhältnis					
Gesamtbeurteilung der Reise					

Wodurch zeichnete sich Ihrer Meinung nach die Reise besonders aus? _____

Über freiwillige Angaben zu Ihrer Person zwecks einer internen Auswertung würden wir uns freuen

Name: _____ Vorname: _____

Straße: _____

Ort: _____ Beruf: _____